



AVISO DE PRIVACIDADE

FEVEREIRO DE 2024



1. INTRODUÇÃO

Nós, da **Vertem Soluções de Engajamento LTDA**, CNPJ 08.845.775/0001-70, localizados na Alameda Rio Negro, nº 585, Bloco C, 13º andar, Conj. 131, CEP 06454-000, Barueri, São Paulo, levamos a sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais muito a sério.

Ao participar do Vibe Benefícios ("**Vibe**"), você nos confia algumas informações suas. Temos a responsabilidade de proteger seus dados e aplicamos os maiores esforços para que suas informações estejam sempre seguras e sejam tratadas em conformidade com a Legislação.

Este **Aviso de Privacidade** foi feito especialmente para ajudar você ("**Usuário**" ou "**Você**") a entender como nós tratamos seus dados, para quais finalidades, seus direitos perante a Lei, dentre outros pontos.

Caso você queira compreender nos detalhes as regras de participação do **Vibe**, consulte os nossos **Termos de Uso**.

Em caso de qualquer dúvida sobre como tratamos os seus dados ou sobre os seus direitos, criamos um canal específico para que você possa entrar em contato conosco. Apenas enviar um e-mail para privacidade@vertem.com, que responderemos o quanto antes.

2. QUAIS TIPOS DE DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Para participar do Vibe, nós coletamos dados pessoais seus para viabilizar todas as funcionalidades e benefícios do Aplicativo. Tratamos seus dados pessoais de forma legítima e sempre de maneira informada a você por meio deste **Aviso de Privacidade**.

Podemos tratar os seguintes dados pessoais seus:

Dados de Cadastro

- Nome Completo;
- CPF;



- Data de Nascimento
- Endereço completo
- E-mail; e
- Número de Celular + DDD.

Dados Financeiros:

- Dados de Cartão de Crédito – esses dados serão utilizados apenas para a transação, mas não armazenados em formato aberto:
 - Número do Cartão;
 - Validade;
 - CVV;
 - Nome do titular do cartão; e
 - CPF do titular do cartão.
- Dados de Cobrança:
 - CEP;
 - Endereço (Rua, número, complemento);
 - Bairro;
 - Cidade;
 - Estado;
 - País.

Cookies: Utilizamos cookies para tornar a sua experiência com o Vibe a melhor possível. A partir do uso de Cookies, podemos lhe identificar corretamente em nosso Site e lhe lembrar de opções feitas anteriormente. O uso de Cookies será detalhado no item 4.

3. QUAIS SÃO AS FINALIDADES E POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO NECESSÁRIAS?

Necessitamos das informações que coletamos para realizar de forma adequada e satisfatória:



- (a) Sua identificação e seu acesso à **Plataforma** do Vibe;
- (b) A entrega dos benefícios do Vibe;
- (c) Prestação de suporte;
- (d) Envio de e-mails sobre sua atividade e ofertas promocionais relacionadas ao Vibe;
- (e) Indicações dos benefícios personalizados com base em seu perfil no Vibe;
- (f) Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis às nossas atividades;
- (g) Defesa dos interesses da **Vertem** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (h) Garantia de prevenção à fraude e à segurança da conta do titular, em casos pontuais de alteração de dados cadastrais;
- (i) Realização de auditorias internas e/ou externas, incluindo em casos de fiscalização e prestação de contas junto a entidades públicas competentes;
- (j) Envio de dados às Empresas Parceiras sobre os Usuários que participaram de suas missões;
- (k) Outras finalidades que sejam do interesse legítimo da **Vertem**, mas sempre de maneira previamente informada a você.

4. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são pequenos arquivos instalados no dispositivo do usuário que permitem a coleta de informações consideradas dados pessoais.

O Vibe utiliza Cookies necessários para garantir a operacionalização de funções básicas e o uso seguro do Site. Para os usos de Cookies que não sejam estritamente necessários, coletamos o seu Consentimento.

Algumas Categorias de cookies são utilizados no Site, conforme tabela abaixo:

Categorias de Cookies	Descrição
Necessários	Cookies Necessários são aqueles utilizados para que o Vibe realize funções básicas e opere



	corretamente. Assim, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento do Site e viabilizar a prestação do serviço aos nossos usuários.
Funcionais	Cookies Funcionais são utilizados para fornecer serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitar lembrar de preferências feitas no Site do Vibe.
Desempenho	Cookies de Desempenho possibilitam coletar dados e informações sobre como nossos usuários utilizam o Vibe, quais páginas visitam com mais frequência no Site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do Site.
Marketing	Os Cookies de Marketing são utilizados para fornecer conteúdo relevante e do interesse dos usuários do Site a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do próprio usuário.

No Site você poderá fazer a gestão do uso de Cookies não necessários, de modo que sua escolha seja sempre livre, informada e inequívoca. Para os Cookies considerados necessários, não haverá opção, uma vez que é essencial ao adequado funcionamento do Site.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Para a correta operacionalização e oferta dos benefícios do Vibe, poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras entidades no Brasil ou no exterior. A seguir, alguns cenários onde poderá ocorrer o compartilhamento de seus dados pessoais:

- Fornecedores e empresas parceiras, exclusivamente com o objetivo de execução dos serviços relacionados ao Vibe, como por exemplo, empresas de tecnologia, parceiros que



irão disponibilizar produtos na loja do Vibe e oferecer os benefícios do Aplicativo e empresas de marketing;

- Parceiros comerciais, para aprimoramento e otimização de produtos ou serviços próprios;
- Com autoridades, entidades governamentais e/ou outros terceiros, visando a manutenção dos interesses da **Vertem** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- Com os órgãos competentes, em caso de necessidade de prestação de contas e/ou fiscalização relacionada ao Vibe;
- Em cenários de alterações societárias onde a **Vertem** faça parte; e
- Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

O Vibe também poderá ser concedido por meio de Empresas Parceiras específicas em nome da Vertem, onde sua informação será compartilhada posteriormente pelo parceiro conosco para a ativação e operacionalização de sua conta dentro do Vibe.

Na hipótese de compartilhamento internacional de dados pessoais, nós adotaremos todos os cuidados necessários, operacionais e contratuais, para garantir a correta utilização dos dados somente para os fins necessários e lhe provendo a transparência adequada.

6. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICAM ARMAZENADOS?

Os dados pessoais utilizados no Vibe serão descartados de forma definitiva quando deixarem de ser necessários para os fins que justificaram a sua coleta, ou, quando o usuário solicitar a sua eliminação (exceto se o armazenamento do dado for necessário para o cumprimento de finalidades legítimas e previamente informadas).

Informações dos usuários poderão ser mantidas, por exemplo, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória e exercício regular de direitos da **Vertem** em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.



7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

A segurança e correta gestão dos seus dados são muito importantes para que sua experiência com o Aplicativo seja a melhor possível! Por isso, nós implementamos políticas e processos sobre como seus dados pessoais devem ser tratados, além de outros controles administrativos, físicos e técnicos para impedir acessos por terceiros não autorizados e outras situações de tratamento ilegítimo ou acidental que possam causar a perda, destruição e alteração de seus dados pessoais.

Alguns exemplos de medidas que aplicamos:

- Criação e Implementação de Políticas de Privacidade e Segurança da Informação;
- Acesso restrito aos servidores, protegidos por barreiras físicas e técnicas;
- Utilização de criptografia para o armazenamento e transferência de dados pessoais; e
- Realização de backups dos dados armazenados de forma regular.

8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS?

Na condição de titular de dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação de existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade para outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação de dados tratados sob consentimento;
- Informações sobre o compartilhamento de dados pessoais com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogar o seu consentimento; e



- Solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais.

Para exercer qualquer um de seus direitos, entre em contato por meio do privacidade@vertem.com. Analisaremos sua requisição e responderemos o quanto antes.

Em casos específicos, sua requisição poderá não ser atendida, como nos exemplos abaixo:

- Solicitações que envolvam dados pessoais de terceiros; e/ou
- Sem procuração/representação legal específica (quando necessário).

Não sendo possível o atendimento de sua requisição, lhe informaremos as razões.

9. CONTATO

Caso tenha qualquer dúvida sobre este documento, entre em contato com o(a) nosso(a) Encarregado(a) pela Proteção de Dados pelo endereço de e-mail privacidade@vertem.com.

10. ATUALIZAÇÃO

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado a qualquer momento, de modo que você sempre esteja ciente sobre como tratamos seus dados. Sempre que nós realizarmos uma atualização, lhe manteremos informado.

Última atualização deste documento: 06.04.2024.